

Todesfall- und Grabverwaltung

Für Bestattungsämter und Friedhofspersonal

i-web



Die Todesfall- und Grabverwaltung der i-web ist die führende Fachapplikation für Bestattungsämter und Friedhöfe in grösseren Städten und Gemeinden. Sie unterstützt prozessorientiert die Verarbeitung von Todesfallmeldungen und die Grabpflege. Sie automatisiert die Versände und erzeugt Pendenzen für die zuständigen Mitarbeitenden.

Die Todesfall- und Grabverwaltung unterstützt das Bestattungsamt bei der Registrierung und Verarbeitung von Todesfallmeldungen, beim Gespräch mit den Angehörigen und bei der Bestattungsplanung. Optional bietet sie zusätzlich eine komplette Grabverwaltung, die noch um die Module Grabplan und Bepflanzung erweitert werden kann. Als Komplettlösung bietet die Applikation den Friedhofsgärtnerinnen und -gärtnern auch die Administrationsinstrumente für die Grabpflege.

Die Applikation ist webbasiert und verlangt keinerlei lokale Installation pro Arbeitsstation. Sie ist für berechtigte Benutzerinnen und Benutzer über jeden Rechner mit Internetanschluss zugänglich.

Unterstützung bei Datenerhebung

Wenn ein Todesfall gemeldet wird, eröffnen die zuständigen Mitarbeitenden ein neues Todesfall-Dossier. Danach durchlaufen sie im Gespräch mit den Angehörigen Schritt für Schritt den Erhebungsprozess. Aufgrund der Angaben modelliert die Applikation den Bestattungsablauf und



Stadt Luzern

«Mit der Todesfall- und Grabverwaltung sind wir endlich so effizient, wie wir sein wollen.»

Madlen Brunner, Leiterin Zivilstandsamt und Bestattungsamt

erstellt im Hintergrund die benötigten Benachrichtigungen, Dokumente und Pendenzen.

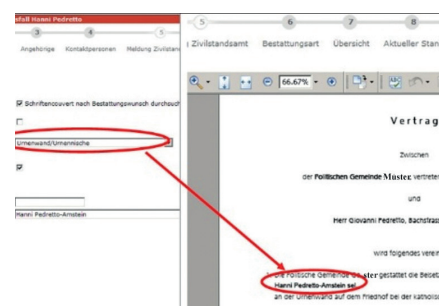
Die Applikation hilft dabei, das Gespräch zu strukturieren. Für den Abgleich der Per-



sonendaten und für den Eintrag des Todesfalls erlaubt sie bei vorhandener Schnittstelle den Rückgriff auf das Einwohnerregister. Die Anwendung führt die Benutzerinnen und Benutzer durch den Prozess. Mit jeder Angabe werden Weichen gestellt für den weiteren Prozessverlauf. So ergeben sich zum Beispiel für eine Kremation andere Fragen als für die Erdbestattung.

Rollende Prozessmodellierung

Aufgrund der erfassten Angaben erzeugt das Modul im Hintergrund die benötigten Dokumente und Meldungen, und es modelliert den gewünschten Bestattungsablauf. Alle wichtigen Daten und die erzeugten Dokumente legt es im Dossier des Todesfalls ab. Für Bestattungsmeldungen ermöglicht die Applikation optional eine Aufbereitung mit direkter Publikationsschnittstelle zum Webauftritt.



Die Angaben aus dem Prozess fließen in die automatisch erzeugten Dokumente ein.

Die Arbeit lässt sich bei Bedarf jederzeit unterbrechen. Das Modul zeigt die angefangenen Prozesse als Pendenzen auf der Einstiegsseite an. Weitere Mitarbeitende im Team sind dank der umfassenden Dokumentation vollumfänglich informiert.

Automatisierte Versände

Im Umsetzungsprozess nach der Erhebung verschickt die Applikation auf Knopfdruck E-Mail- und Fax- oder SMS-Nachrichten, um betroffene Personen und Instanzen

Todesfall- und Grabverwaltung

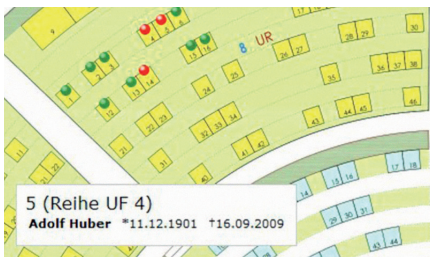
Für Bestattungsämter und Friedhofspersonal

i-web

rasch zu informieren und Aufträge prompt zu erteilen. Dabei berücksichtigt sie hinterlegte Kontaktdaten und Zustellpräferenzen.

Gräber und Grabpflege

Als optionale Ergänzung zur Todesfallverwaltung ist ein Grabverwaltungs-Modul erhältlich. Hier erfassen und verwalten die Mitarbeitenden Friedhöfe, Grabreihen und Gräber. Sie suchen zum Beispiel nach aufzuhe-



Grabplan mit Anzeige des Grabstatus und mit Verlinkung zur Todesfallverwaltung

benden Gräbern und schreiben die betroffenen Angehörigen aus dem System gesammelt an.

Die Grabverwaltung lässt sich optional mit einem vollverlinkten Grabplan ausrüsten. Er zeigt die Anordnung der Gräber und ist mit Gräbern und Todesfällen verknüpft.

Ein optionales Portal für die Online-Grabsuche wird ebenfalls angeboten. Es ermöglicht Besuchenden die selbstständige Grabsuche rund um die Uhr.

Administrationstool für Friedhofsgärtner

Eine weitere Zusatzoption ist das Bepflanzungs-Modul. Hier verwalten Friedhofmitarbeitende die Bepflanzungsaufträge. Sie erfassen die Produkte sowie die Bepflanzungstypen und -zeiträume pro Grab.



Stadt Dübendorf

«Mit der Todesfall- und Grabverwaltung sparen wir enorm viel Zeit, weil alles so einfach ist.»

Beatrix Peterhans, Bestattungsbeamtin und Gemeinderatssekretärin

Für die Friedhofmitarbeitenden bietet das Bepflanzungs-Modul verschiedenste Einsatzmöglichkeiten. Aufgrund der zugeordneten Produkte erstellt es automatisch Bepflanzungspläne. Die Friedhofsgärtnerinnen und -gärtner können sich so zum Beispiel anzeigen lassen, welche Sommerbepflanzungen sie in einer bestimmten Grabreihe anpflanzen müssen oder wie viele Pflanzen sie für die Sommerbepflanzung in einem bestimmten Friedhofsteil bestellen müssen.

Optional ist es möglich, auch die Rechnungsstellung für den Grabunterhalt und allenfalls auch für das Begräbnis über die Todesfall- und Grabverwaltung abzuwickeln. Mit dem Verrechnungs-Modul hinterlegen Sie Preise für Produkte und/oder für Dienstleistungen. Es ist auch möglich, mehrere Produkte zu einem Sammelprodukt zusammenzufassen und den Preis aus den Einzelprodukten zu errechnen.

Das Bepflanzungs-Modul fügt die Produkte pro Grab in Verträge und Rechnun-

gen ein. Es ist auch möglich, eine beliebige Anzahl Rechnungen gesammelt zu erstellen. Bei vorhandener Schnittstelle übergibt die Applikation die Rechnungen schliesslich automatisch ans Finanzsystem.

Als Ergänzung zum Verrechnungs-Modul ist ein Vergütungs-Modul erhältlich. Es ermöglicht Gutschriften und Auszahlungen für Dritte, die regelmässig gewisse Aufgaben übernehmen, zum Beispiel Sargträger: ●



Gemeinde Männedorf

«Die Angehörigen sind erleichtert, wie schnell und leicht alles geht.»

Rolf Baumann, Bestattungsamt

eGovernment-Merkmale:

Die Todesfall- und Grabverwaltung der i-web ist ins eGovCenter des Webauftritts oder weiterer Ausgabeformen (Stellen, Broschüren usw.) eingebunden. Dies ermöglicht medienbruchfreie Datenflüsse von der Fachapplikation bis zum Webauftritt/ Ausgabegerät und zurück, mit vielfältigen Vorteilen:

- Online-Information über Anlaufstellen und Abläufe bei Todesfällen
- Aufbereitung und Online-Publikation der Bestattungsmeldungen direkt aus der Bearbeitungsplattform
- Optionales Portal für selbstständige Online-Grabsuche basierend auf den Daten der Applikation

Innovative Web AG

Haltenweg 2
CH-8832 Wilen

Tel. +41 44 366 90 91
info@i-web.ch
www.i-web.ch

Zweigniederlassung:
Weinbergstrasse 72
CH-8006 Zürich

> www.i-web.ch/todesfallverwaltung

