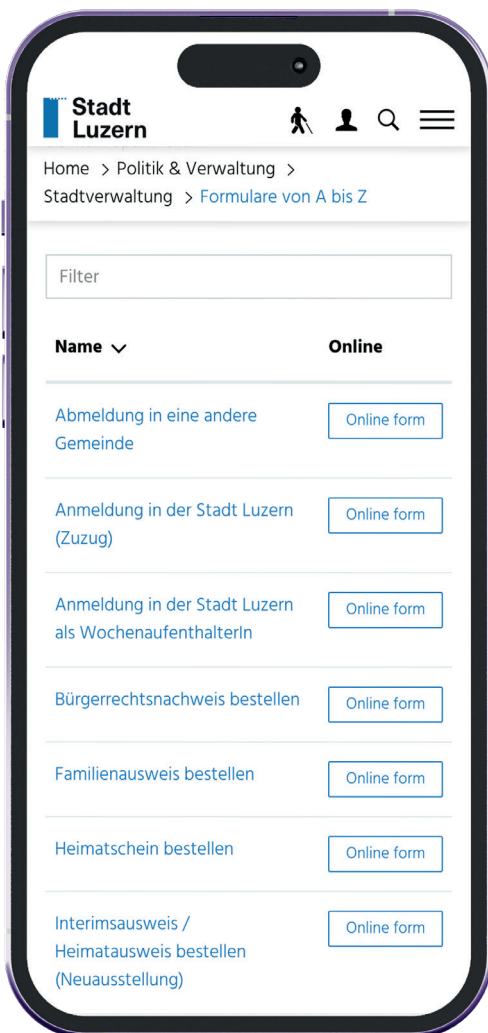


Online-Schalter

24-Stunden-Service für alle wichtigen Verwaltungsdienstleistungen

Über den virtuellen Schalter bietet die Verwaltung der Bevölkerung und Wirtschaft verschiedenste Dienstleistungen online und unabhängig von Schalteröffnungszeiten an.



- eGovernment leicht gemacht**
 Mit dem Online-Schalter erlauben es Gemeinden und Städte ihrer Bevölkerung und Wirtschaft, Gesuche, Anträge, Meldungen, Anmeldungen und Bestellungen aller Art online abzuwickeln. Neben Online-Formularen werden auch Verlinkungen auf externe Dienste und Formular-Downloads unterstützt.
- Einfache Konfiguration**
 Über 200 vorgefertigte Formulare lassen sich einfach aktivieren und individuell anpassen. Auf Wunsch werden zusätzlich individuelle Formulare bereitgestellt. Beim Einrichten wird bestimmt, ob für den Dienst eine Anmeldung im zentralen Benutzerkonto und/oder eine Online-Zahlung nötig sind.
- Automatische Checks**
 Die Formulare enthalten Felder und Hilfetexte zum Ausfüllen, Auswahllisten, Kalender für Datumsangaben, Uploadfunktionen für Dokumente und Bilder und vieles mehr. Direkt beim Ausfüllen werden Benutzende auf allfällige Fehler oder nicht eingehaltene Formatvorgaben hingewiesen.
- Datenschutz und Sicherheit**
 Über den Onlineschalter der Gemeinden und Städte werden meist schützenswerte Personendaten übermittelt. Dank der integrierten Empfangsplattform für die Verwaltung und dem persönlichen Benutzerkonto wird die Datensicherheit und die Einhaltung der Datenschutzgesetze sichergestellt.

Alle wichtigen Verwaltungsgeschäfte abgedeckt

Der Online-Schalter deckt alle wichtigen Geschäfte einer Gemeinde- oder Stadtverwaltung ab, von der Bestellung von Betreibungsregisterauszügen, Handlungsfähigkeitszeugnissen, Heimatausweisen, Leumundszeugnissen und Wohnsitzbescheinigungen oder Zivilstandsausweisen über Anlass- oder Baubewilligungsgesuche bis hin zu Steuerformularen, Parkkartenbestellungen oder Hundemeldungen.

Onlinezahlung

Optional sind mit dem i-Payment-Modul Online-Zahlungen für Online-Schalter-Dienste möglich, zum Beispiel per Kreditkarte, Postkarte oder TWINT. Pro Online-Dienst bestimmen Sie, ob die Onlinezahlung fakultativ oder obligatorisch ist.

Benutzerkonto

Der Online-Schalter ist mit dem zentralen Benutzerkonto verbunden. Dieses dokumentiert die angefangenen und abgeschlossenen Online-Geschäfte und -reservierungen. Es fügt die hinterlegte Adresse automatisch in die Formulare ein und ermöglicht die Aushändigung von Dokumenten an die Einwohner/-innen und Geschäftskunden.

Managementplattform inbegriffen

Jedem Online-Schalter-Dienst wird eine verantwortliche Person oder ein verantwortliches Team zugewiesen. Für diese Mitarbeitenden steht direkt im i-CMS-Verwaltungsportal eine datenschutzkonforme Managementplattform für übermittelte Formulare bereit, die sog. Pendenzenverwaltung. Jeder Person werden hier nur diejenigen Online-Schalter-Pendenzen angezeigt, für die sie zuständig ist (ausser Super-User).

Antwort oder Dokument schicken

Pendenzenverwaltende erhalten, wenn gewünscht, eine Benachrichtigung über neu eingetroffene Formulare. Nach dem Login springen sie zum betroffenen Formular, stellen eine Rückfrage, starten Abklärungen oder schicken direkt das gewünschte Dokument.

Medienbruchfreie Gesamtprozesse

Für komplexere oder besondere Geschäftsfälle (z.B. Parkkarten, Bewilligungen, Kurse, i-Melder/Stadtmelder) sind separate Applikationen mit umfangreicheren Workflow-Funktionalitäten erhältlich. Viele dieser Geschäftsfälle werden direkt im Onlineschalter angeboten. Für andere kommt eine spezialisierte Informations- oder Meldeplattform zum Einsatz.

In vielen Städten und Gemeinden übergibt der Online-Schalter gewisse Geschäftsfälle an Fachapplikationen wie Einwohnersystem oder Geschäftsverwaltung. Er empfängt auch deren Rückmeldungen und erlaubt so medienbruchfreie Gesamtprozesse.

Stadt Luzern

Home > Politik & Verwaltung > Stadtverwaltung > Formulare von A bis Z

Please fill out all mandatory (*) fields

Personalien

Familienname *

Vorname *

Geburtsdatum *

Telefonnummer (tagsüber) *

Mobile

Wegzugsdatum *

Neuer Wohnort

Mehr Komfort
für Ihre Bevölkerung
und Wirtschaft

Innovative Web AG

Haltenweg 2
8832 Wilen

044 336 90 91
info@i-web.ch
i-web.ch



i-web.ch/onlineschalter