



Kundendaten



Rechnungen



Vereinbarungen



Zählerstandserfassung



Umzüge



Kundenmeldungen



Onlineschalter

Tipp

Eröffnen Sie unter «ePortal» heute noch ein persönliches Benutzerkonto und füllen Sie im Konto die Adressfelder aus. Bei angemeldeten Benutzern wird die Adresse automatisch in die Online-Formulare eingefügt. Zugleich erhöht das Benutzerkonto die Sicherheit bei der Datenübertragung. Ihre Adresse bleibt selbstverständlich vor Fremdzugriffen geschützt.

www.regionalwerke.ch
> Kundencenter >
Kundenportal



7 x 24 Stunden offen

Haben Sie Ihre Stromrechnung verlegt? Möchten Sie wissen, wie viel Wasser Sie verbrauchen? Oder wollen Sie Ihren Zählerstand melden? Im neuen Online-Kundenportal der Regionalwerke AG Baden werden Sie rund um die Uhr bedient.

Um ihre Kunden künftig noch besser bedienen zu können, hat die RWB im Dezember 2014 ein Online-Kundenportal umgesetzt (www.regionalwerke.ch > Kundencenter > Kundenportal). Es bietet viele praktische Funktionen und wird laufend ausgebaut. «Obwohl wir es noch kaum beworben haben, sind schon mehrere hundert Formulare via Kundenportal eingegangen», freut sich Rolf Gygax, Ressortleiter Netz- und Energieservice der RWB. «So gewin-

nen wir Zeit für anderes und unsere Kunden mehr Komfort.»

Praktisch und sicher

Die 12 000 Kunden der RWB melden jährlich rund 2000 Umzüge. Machen sie dies via E-Portal, spart dies Zeit und Papier. Rolf Gygax betont aber, dass der RWB der persönliche Kontakt zu den Kunden weiterhin sehr wichtig ist. Wichtig sei auch der Datenschutz: «Wir haben uns als Unternehmen

strenge Regeln auferlegt und das Kundenportal mit den Datenschutz-Spezialisten der Firmen transformIT und i-web umgesetzt.» transformIT ist langjähriger Software-Partner der RWB, i-web ist Spezialistin für Webangebote der öffentlichen Verwaltung und deshalb besonders sensibilisiert für das Thema Datenschutz.

Bei der Neugestaltung des Internetauftritts hat die RWB speziellen Wert auf das Kundenportal gelegt. Nach der Registrierung können die Kunden über einen geschützten Bereich auf ihre Daten zugreifen. Unter «Rechnungen» finden sie die aktuellen und früheren Rechnungen inklusive Bezahlstatus, unter «Vereinbarungen» die aktuelle Produktauswahl, Rechnungsperiode und Zahlungsart. Demnächst werden weitere Module folgen, die Verbrauchszahlen aufzeigen und grafisch darstellen. Zudem ist ein Preisrechner geplant, der zum Beispiel

berechnet, wie hoch die Rechnung für Strom aus 100 % Wasserkraft wäre.

Meldungen übermitteln

Die Module des Kundenportals führen auch zu diversen Formularen: Unter «Vereinbarungen» können Kunden zum Beispiel ein anderes Stromprodukt bestellen oder sich ihre Rechnungen künftig per E-Mail zustellen lassen. Unter «Umzüge» melden sie unkompliziert einen Wohnungswechsel. Wer mit der RWB eine Zähler-Selbstablebung vereinbart hat, kann die Zählerstände unter «Zählerstandserfassung» übermitteln. Im «Online-Schalter» sind alle Formulare im Überblick zu finden.

